

Правила о приватности

ступа на снагу од 1. Марта 2022.године

Политика приватности пружа преглед начина на који обрађујемо личне податке као заједнички контролори:

ДЕКС Иновациони центар (Румјанцевова 696/3, 460 01 Либерец , Чешка Република);

Технички Универзитет у Кошицама ТУКЕ (Летна 9, 042 00 Кошице, Словачка Република);

Бизнис инкубатор – Гоце Делчев, Центар за промоцију предузетништва БИГД (Ул. Скопие 4, 2900 Гоце Делчев, Бугарска);

Европски центар за социјално-професионалну интеграцију АКТА (Сф.Апостол Андреи 81, 410333 Орадеа , Румунија);

Централна трансдунавска регионална агенција за иновације ЦТРИА (Серегелиеси ут 113, 8000 Секешфехервар , Мађарска);

Одбор за образовање Беч ЕУБ (Ауерспергстрассе 15/42, 1080 Беч , Аустрија);

Регионално одјељење за образовање Благоевград РДЕ (Ул. Тракија 2, 2700 Благоевград , Бугарска);

Центар за ресурсе и помоћ у образовању Бихорске регије ЦПРАЕ (Георгхе Баритиу Улица 9А, 410 020 Орадеа , Румунија);

Агенција за економских развој Града Приједора “ПРЕДА-ПД” (Алеја козарског одреда бб , 79101 Приједор , Босна и Херцеговина);

Регионална агенција за развој и европске интеграције Београд РАДЕИ (Топличин венац 11/ИВ, 11000 Београд , Србија);

ФАЦЛИА – Удружење за дјецу и омладину (Ул Лацулуи 3 , 3603 Унгхени , Република Молдавија)

(у даљем тексту „ ми “), институције које су развиле и одржавају „InnoSchool“ иновативни систем учења (ИЛС) .

Приликом развоја јединственог „InnoSchool“ иновативног система учења укључујући и едукативни програм уложен је велики труд и напор од стране „InnoSchool“ партнерства (<https://www.interreg-danube.eu/approved-projects/innoschool>). На исти начин цијенимо све ученике и професоре који ће се придружити нашој још растућој „InnoSchool“ породици и који са нама почињу да стварају невјероватне пословне идеје из области друштвених иновација! Ипак, понекад постоје изузеци када морамо да прикупимо информације о нашим корисницима и њиховом коришћењу наше услуге како би нам помогли да остваримо наш циљ. Наши корисници су најчешће професори и ученици, али за потребе ове Политике приватности користићемо израз „корисници“.

У случају да имате било каквих питања у вези са начином на који обрађујемо ваше личне податке, можете контактирати нашу Заједничку контакт тачку. Све достављене упите о приватности прима и прегледа наша Заједничка контакт тачка, која служи као веза између корисника и надзорних органа. Контакт информације су сљедеће:

Е-пошта: **office@preda.rs.ba**

Ова Политика приватности је првенствено осмишљена да обезбиједи усаглашеност са нашим обавезама информисања, као контролора, према власницима личних података који се обрађују а у складу са члановима 13. и 14. ГДПР-а. У овом случају, власници података су корисници “InnoSchool” иновативног система учења (ИЛС). Будући да су „InnoSchool“ партнери правна лица чија сједишта се налазе у ЕУ, имамо обавезу да поштујемо Општу уредбу ЕУ о заштити личних података („ГДПР“) која

штити ваша права¹ приликом обраде ваших личних података, примјењиве дијелове националног законодавства о заштити података („**Закон о заштити личних података БиХ**“) и друго законодавство. У случају да не разумијете било коју информацију наведену у овој Политици приватности, за више информација можете контактирати нашу Заједничку контакт тачку.

Сви захтјеви власника података који буду достављени Заједничкој контакт тачки, биће појединачно и у наше име обрађивани од стране контролора из земље из које је и власник података, тачније из које захтјев достављен.

Зашто обрађујемо личне податке?

Обрађујемо личне податке да бисмо:

- пружили наше услуге и у ту сврху обрађујемо личне податке корисника иновативног система учења „InnoSchool“ (ИЛС);
- испунили наше законске и уговорне обавезе; и
- поштовали сопствене правне интересе.

У које сврхе и по којим правним основама обрађујемо личне податке?

Личне податке обрађујемо у сљедеће сврхе и правне основе:

Сврха обраде личних података	Правни основ
1. Успостављање, остваривање или одбрана правних захтјева (правни оквир)	Правни интерес
2. Управљање захтјевима на које се подаци односе	Поштовање законске обавезе
3. Наше услуге - о управљању „InnoSchool“ системом учења	Уговор
4. Заштита имовине и безбиједност	Правни интерес

Који су наши правни интереси којима тежимо?

Ослањамо се на правни основ правног интереса у складу са чланом 6 (1) ф) ГДПР-а у сљедеће сврхе. У наставку образложење сврха и правних интереса:

Утврђивање, остваривање или одбрана правних захтјева (правни оквир)	С времена на вријеме, можда ћемо морати да остваримо наше законско право, затражимо надокнаду или вансудско поравнање или да пријавимо одређене чињенице јавним органима и горе поменута обрада података ће се сматрати нашим правним интересом.
Заштита имовине и безбиједност	Сматрамо да наш правни интерес штити имовину и безбиједност нас, укључујући наше запослене или кориснике ИЛС-а. Ослањамо се на овај правни основ да бисмо обезбиједили безбиједност наших информација и ИТ система.

Које личне податке обрађујемо?

Обрађујемо личне податке двије врсте корисника. Прво, у већини случајева обрађујемо стандардне контакт и идентификационе врсте личних података као што су име, презиме, позиција, број телефона и е-пошта представнике школе и професора. Друго, обрађујемо стандардне врсте идентификационих личних података као што су име, презиме и е-пошта ученика.

¹ Погледајте чланове. 12 - 22 ГДПР: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Ко су примаоци ваших личних података?

Веома озбиљно схватамо повјерљивост ваших личних података и посједујемо интерне правилнике како бисмо осигурали да се ваши подаци дијеле само са овлашћеним запосленим лицима или верификованом трећом страном. Наши запослени могу имати приступ вашим личним подацима на основу искључиве потребе информисања, што је обично регулисано и ограничено функцијом, улогом и сектором одређеног запосленог. Лични подаци корисника или других физичких лица достављају се у потребној мјери сљедећим категоријама прималаца:

- наши верификовани и овлашћени обрађивачи података;
- наши професионални савјетници (нпр . адвокати или ревизори);
- пружаоци стандардног софтвера и клауд услуга;
- пружаоци техничке (ИТ) и организационе подршке (агенција за догађаје).

Такође, користимо подизвођаче који нам помажу у пружању услуга и који би за нас могли да обрађују личне податке. Ми осигуравамо да је избор наших подизвођача и свака обрада личних података од стране њих у складу са ГДПР-ом у погледу техничке и организационе сигурности обраде личних података. Када користимо сопствене примаоце за обраду личних података (наше запосленике), ваши лични подаци се увијек обрађују на основу овлашћења и упутстава која информишу наше примаоце не само о нашим интерним правилницима приватности већ и о њиховој законској одговорности у случају кршења тих политика. У случају да државни органи од нас затраже да доставимо ваше личне податке, наша обавеза је да испитамо законске услове прије него прихватимо захтјев како бисмо обезбиједили да су сви законски услови испуњени прије извршења захтјева. У случају да имате питања о нашим актуелним обрађивачима података, слободно се можете обратити Заједничкој контакт тачки за додатне информације.

У које земље преносимо ваше личне податке?

Подразумијева се да не преносимо ваше личне податке ван ЕУ и/или Европског економског простора ако то заиста није неопходно.

Колико дуго чувамо ваше личне податке?

Не смијемо и не желимо да чувамо ваше личне податке дуже него што је потребно за дату сврху обраде. Због овог законског услова, али и због техничких и финансијских аспеката чувања података, ми активно бришемо податке гдје за то више не постоји потреба. Периоди задржавања података су или предвиђени одговарајућим законима или су наведени у нашим интерним правилницима. Обрада Ваших личних података, заснива се на вашој сагласности и када ви одлучите да повучете своју сагласност, ми даље нећемо обрађивати ваше податке за одређену сврху. Међутим, то не искључује могућност да ваше личне податке обрађујемо по другим правним основама, посебно због наших законских обавеза.

Општи периоди чувања података су:

Сврха	Општи период задржавања
Успостављање, остваривање или одбрана правних захтјева (правни оквир)	Према року застарјевања у складу са законом.
Управљање захтјевима на које се подаци односе	Према року застарјевања у складу са законом.
Пружање наших услуга - о управљању "InnoSchool" системом учења	Током трајања уговорног односа са корисницима и 2 године након раскида уговора
Заштита имовине и безбиједност	1 година

Горе наведени периоди чувања података представљају оквирни периоде током којих ће се лични подаци обрађивати у одређене сврхе. Ми ћемо наставити да штитимо ваше податке, да их чувамо као анонимне и да их бришемо прије истека ових оквирних периода ако будемо сматрали да су лични подаци непотребни имајући у виду горенаведене сврхе обраде. Међутим, у неким

специфичним ситуацијама можемо чувати ваше личне податке дуже него што је горе наведено ако то захтјева закон или наш правни интерес.

Како прикупљамо ваше личне податке?

Ваше личне податке прикупљамо директно од вас. Ваше личне податке нам можете доставити на различите начине, нпр.

- регистрацијом на нашој званичној интернет страници;
- приликом комуникације са нама;
- приликом попуњавања и подношења контакт форме са вашим коментарима, упитима или питањима.

Међутим, ваше личне податке можемо добити и од ваше школе. То је обично случај када закључимо уговорни однос са вашом школом или о истом преговарамо, а ви сте претходно изразили интересовање за коришћење ИЛС-а. Недостављање личних података може имати негативне посљедице по вас, јер то може бити разлог да вам не пружимо нашу услугу – коришћење ИЛС-а.

Која права имате?

Ако ваше личне податке обрађујемо на основу сагласности за обраду личних података, имате право да повучете своју сагласност у било ком тренутку. Повлачење сагласности неће утицати на законитост обраде на основу сагласности прије њеног повлачења. Имате право да ефективно уложите приговор на обраду личних података у сврхе директног маркетинга, укључујући профилисање.

Такође имате право да уложите приговор на обраду ваших личних података на основу правних интереса које слиједимо, као што је претходно објашњено. Обрада података се може вршити на правној основи кад је обрада података нужна за извршење задатака од јавног интереса.

Ако искористите своје право на приговор, радо ћемо вам показати на који начин смо те правне интересе оцијенили као релевантније у односу на интересе, права и слободе лица на које се подаци односе.

ГДПР прописује опште услове за остваривање ваших индивидуалних права. Међутим, њихово постојање не значи аутоматски да ћемо их прихватити јер у одређеном случају може постојати изузетак. Нека права су повезана са специфичним условима који не морају бити испуњени у сваком случају. Ваш захтјев за остваривање одређеног права ће увек бити обрађен и испитан у смислу законских прописа и примјењивих изузетака.

Између осталог, имате:

- Право да затражите приступ вашим личним подацима у складу са чланом 15. ГДПР-а . Ово право укључује право да потврдите да ли обрађујемо ваше личне податке , право на приступ личним подацима и право на добијање копије ваших личних података које обрађујемо, ако је то технички изводљиво;
- Право на исправку у складу са чланом 16. ГДПР-а, ако обрађујемо непотпуне или нетачне личне податке о вама;
- Право на брисање личних података, у складу са чланом 17. ГДПР-а;
- Право на ограничење обраде, у складу са чланом 18. ГДПР-а;
- Право на преносивост података, у складу са чланом 20. ГДПР-а;
- Право на приговор против обраде укључујући профилисање засновано на правном или јавном интересу у складу са чланом 21. став (1) ГДПР-а;
- Право на приговор против обраде у сврхе директног маркетинга, укључујући профилисање, у складу са чланом 21. став (2) ГДПР-а;
- Право да се на вас не примјењује одлука заснована искључиво на аутоматској обради, у складу са чланом 22. ГДПР-а.

У случају да сматрате да обрађујемо нетачне личне податке о вама с обзиром на сврху и околности, можете затражити исправку нетачних или непотпуних личних података.

Имате право да поднесете жалбу у вези са личним подацима надлежном органу за надзор заштите података или затражите правни лијек. Имајте на уму да будући да је главни контролор, *ДЕКС Инноватион Центер* из Чешке, надлежни орган за заштиту података је **Канцеларија за заштиту личних података Чешке Републике** (<https://www.uoou.cz/en>). У сваком случају, наш савјет је да се са својим питањем и/или захтјевом прво обратите националној Контакт тачки,

Да ли обрађујемо ваше личне податке аутоматизованим средствима која производе правне ефекте који се односе на вас?

Тренутно не обрађујемо податке на начин који би довео до одлуке која производи правне посљедице или на сличан начин значајно утиче на вас искључиво на основу аутоматизоване обраде ваших личних података у складу члана 22. ГДПР-а.

Како штитимо ваше личне податке

Наша је обавеза да заштитимо Ваше личне податке на одговарајући начин и зато су у нашем фокусу питања која се односе на заштиту личних података. Имплементирали смо опште прихваћене техничке и организационе стандарде како бисмо очували сигурност обрађених личних података, посебно узимајући у обзир ризике које представља обрада личних података, посебно од случајног или незаконитог уништења, губитка, измјене, неовлашћеног откривања или приступа подацима који се преносе, чувају или на други начин обрађују. У ситуацијама када се обрађују посебне категорије података користимо енкрипцију, нпр. током комуникације са мрежним пролазом за плаћање. Ваши лични подаци се чувају на нашим безбиједним серверима или серверима наших пружалаца услуга веб локација који се налазе у Чешкој (центри за чување података- data center). Ако се користе алати за аналитику трећих лица, подаци се чувају на серверима трећих страна (види „Колачићи“).

Колачићи

Колачићи су мале текстуалне датотеке које унапријеђују услуге коришћења веб локације, нпр. омогућавају нам да препознамо претходне посјетиоце приликом пријављивања у корисничко окружење, памтимо избор корисника приликом отварања новог прозора, мјеримо посјећеност интернет странице или оцјењујемо коришћење интернет странице са циљем побољшања исте. Наша интернет страница користи колачиће посебно за мјерење посјећености. Увијек можете престати да чувате ове датотеке на свом уређају тако што ћете промијенити поставке вашег интернет претраживача.

Промјене ове политике приватности

Информације које вам дајемо у вези са обрадом личних података могу се промијенити или застаријети. Из ових разлога, са времена на вријеме можемо промијенити и/или допунити ову Политику приватности и објавити нову и датум ступања на снагу исте. У случају значајних измјена ове Политике приватности, можемо вам скренути пажњу на њих обавјештењем који ћемо објавити на интернет страници или вам исти прослиједити путем е-поште.