

Zásady ochrany osobných údajov

s účinnosťou od 1.3.2022

Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú prehľad o tom, ako spracúvame osobné údaje ako spoloční prevádzkovatelia:

DEX Inovačné centrum (Rumjancevova 696/3, 460 01 Liberec, Česká republika);

Technická univerzita v Košiciach (Letná 9, 042 00 Košice, Slovenská republika);

Podnikateľský inkubátor – Gotse Delchev, Centrum na podporu podnikania (Skopie Str. 4, 2900 Gotse Delchev, Bulharsko);

Európske centrum pre sociálno-profesijnú integráciu ACTA (Sf. Apostol Andrei 81, 410333 Oradea, Rumunsko);

Regionálna inovačná agentúra Stredného Zadunajska, nezisková organizácia (Seregélyesi út 113, 8000 Székesfehérvár, Maďarsko);

Vzdelávacia rada pre Viedeň (Auerspergstrasse 15/42, 1080 Viedeň, Rakúsko);

Regionálne oddelenie školstva – Blagoevgrad (Str. Trakia 2, 2700 Blagoevgrad, Bulharsko);

Centrum pre zdroje a vzdelávaciu pomoc okresu Bihor (Gheorghe Baritiu ulica 9A, 410 020 Oradea, Rumunsko);

Agentúra pre hospodársky rozvoj mesta Prijedor „PREDA-PD“ (Aleja kozarskog odreda bb, 79101 Prijedor, Bosna a Hercegovina);

Regionálna agentúra pre rozvoj a európsku integráciu Belehradu (Topličin venac 11/IV, 11000 Belehrad, Srbsko);

FACLIA – Združenie pre deti a mládež (Ulica Lacului 3, 3603 Ungheni, Moldavská republika)

(ďalej len „nás“ alebo „my“), inštitúcie, ktoré vyvinuli a udržiavajú InnoSchool vzdelávací systém (ILS).

Ceníme si veľké úsilie, ktoré vytvorilo partnerstvo InnoSchool (<https://www.interreg-danube.eu/approved-projects/innoschool>) pri vývoji jedinečného vzdelávacieho systému InnoSchool vrátane serióznej hry. Ešte viac si vážime všetkých študentov a učiteľov, ktorí sa pridajú k našej stále rastúcej rodine InnoSchool a ktorí s nami začnú vytvárať úžasné podnikateľské nápady v sociálnych inováciách! Niekedy však možno budeme musieť zhromažďovať informácie o našich používateľoch a o ich používaní našej služby, aby nám pomohli dosiahnuť tento cieľ. Našimi používateľmi sú zvyčajne učitelia a študenti, ale pre tieto Zásady ochrany osobných údajov používame iba výraz „používatelia“.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete sa obrátiť na naše spoločné kontaktné miesto. Všetky otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré nám pošlete, prijíma a posudzuje náš spoločný kontaktný bod, ktorý slúži ako kontaktný bod pre vás a dozorné orgány. Kontakt na spoločné kontaktné miesto:

E-mail:

Krajina	Organizácia	Kontakt
Rakúsko	Vzdelávacia rada pre Viedeň	judit.makkos-kaldi@ssr-wien.gv.at 0043 (0) 15252577083
Bosna a Hercegovina	Agentúra pre hospodársky rozvoj mesta Prijedor „PREDA-PD“	office@preda.rs.ba +387 52 241 600

Bulharsko	Podnikateľský inkubátor – Gotse Delchev, Centrum na podporu podnikania alebo Regionálne oddelenie školstva - Blagoevgrad	bi_gd@abv.bg +359 75160404 mail@rio-blg.com +359 73 885 273
Česká republika	DEX Inovačné centrum	tina.inglicar@dex-ic.com 00420604265848
Maďarsko	Regionálna inovačná agentúra Stredného Zadunajska, nezisková organizácia	kdriu@kdriu.hu +3622514111
Moldavsko	FACLIA - Združenie pre deti a mládež	dirzudaniela@gmail.com +373 236 33684
Rumunsko	Európske centrum pre sociálno-profesijnú integráciu ACTA alebo Centrum pre zdroje a vzdelávaciu pomoc Bihorskej župy	mihaelapopovici@actacenter.ro +40 359412879 morarsimina@yahoo.com +40 359 462 782
Srbsko	Regionálna agentúra pre rozvoj a európsku integráciu Belehradu	office@rarei.rs +381 11 2186 730
Slovensko	Technická univerzita v Košiciach	dev.ekf@tuke.sk +421 55 602 24 76

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú primárne navrhnuté tak, aby zabezpečili dodržiavanie našich informačných povinností podľa článkov 13 a 14 GDPR voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. Typickými dotknutými osobami sú používatelia vzdelávacieho systému InnoSchool Learning System (ILS). Typickými dotknutými osobami sú používatelia vzdelávacieho systému InnoSchool Learning System (ILS). Ako subjekty so sídlom v EÚ musíme dodržiavať všeobecné nariadenie EÚ o ochrane údajov (ďalej len "GDPR"), ktorým sa stanovujú vaše individuálne práva¹ pri spracúvaní osobných údajov, platné časti vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane údajov (ďalej len "**zákon o ochrane osobných údajov**") a ďalšie právne predpisy. V prípade, ak nerozumiete niektorým informáciám uvedeným v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, neváhajte kontaktovať naše spoločné kontaktné miesto.

Žiadosti dotknutých osôb doručené na spoločné kontaktné miesto vybavuje individuálne a v našom mene prevádzkovateľ z krajiny, z ktorej bola žiadosť dotknutej osoby odoslaná.

Prečo spracovávame osobné údaje?

Vo všeobecnosti musíme spracúvať osobné údaje, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a na tento účel spracúvať osobné údaje používateľov vzdelávacieho systému InnoSchool Learning System (ILS);

- plniť naše zákonné a zmluvné záväzky; a
- sledovať naše vlastné oprávnené záujmy.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely a právne dôvody:

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
1. Stanovenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem
2. Správa žiadosti dotknutej osoby	Plnenie zákonnej povinnosti
3. Poskytovanie našich služieb - prevádzkovanie vzdelávacieho systému InnoSchool	Zmluva
4. Ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnený záujem

Aké sú naše oprávnené záujmy, ktoré sledujeme?

Na nasledujúce účely sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie uvádzame opis týchto účelov a oprávnených záujmov:

Stanovenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov (právna agenda)	Z času na čas možno budeme musieť uplatniť právny nárok, požiadať o náhradu škody alebo mimosúdne urovanie alebo oznámiť určité skutočnosti verejným orgánom a vyššie uvedené spracovateľské operácie sa budú považovať za náš oprávnený záujem.
Ochrana majetku a bezpečnosti	Považujeme za náš oprávnený záujem chrániť majetok a bezpečnosť nás vrátane našich zamestnancov alebo používateľov ILS. Spoliehame sa na tento právny základ, aby sme zaistili bezpečnosť našich informačných aktív a IT systémov.

Aké osobné údaje spracovávame?

Osobné údaje spracovávame pre dva typy používateľov. Po prvé, vo väčšine prípadov spracovávame štandardné kontaktné a identifikačné typy osobných údajov, ako je meno, priezvisko, pozícia, telefónne číslo a e-mail pre zástupcov školy a učiteľov. Po druhé, spracovávame štandardné identifikačné typy osobných údajov, ako je meno, priezvisko a e-mail pre študentov.

Kto sú príjemcovia vašich osobných údajov?

Dôvernosť vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a máme zavedené interné pravidlá, aby sme zabezpečili, že vaše údaje budú zdieľané iba s autorizovaným personálom alebo overenou treťou stranou. Naši zamestnanci môžu mať prístup k vašim osobným údajom na striktno potrebnom základe, ktorý sa zvyčajne riadi a obmedzuje podľa funkcie, úlohy a oddelenia konkrétneho zamestnanca. Osobné údaje používateľov alebo iných fyzických osôb sa poskytujú v rozsahu potrebnom pre nasledujúce kategórie príjemcov:

- našich overených a riadne poverených spracovateľov;
- našich profesionálnych poradcov (napr. advokáti alebo audítori);
- poskytovateľov štandardného softvéru a cloudových služieb;
- poskytovateľov našej technickej (IT) a organizačnej (eventovej) podpory;

Využívame aj subdodávateľov, ktorí nás podporujú pri poskytovaní služieb, ktoré by mohli pre nás spracúvať osobné údaje. Zabezpečujeme, aby výber našich subdodávateľov a akékoľvek ich spracovanie osobných údajov bolo v súlade s GDPR z hľadiska technickej a organizačnej bezpečnosti spracovateľských operácií. IAk používame vlastných príjemcov na spracovanie osobných údajov (našich interných zamestnancov), vaše osobné údaje sa vždy spracúvajú na základe oprávnení a pokynov, ktoré informujú našich príjemcov nielen o našich interných zásadách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušenie. Ak nás verejný orgány

požadujú o poskytnutie vašich osobných údajov, preskúmame podmienky stanovené v právnych predpisoch, aby sme žiadosť prijali a zabezpečili, že ak nebudú splnené podmienky, nebudeme vyhovieť žiadosti. V prípade, že máte otázku týkajúcu sa našich súčasných spracovateľov, neváhajte kontaktovať naše spoločné kontaktné miesto pre ďalšie informácie. .

Do ktorých krajín prenášame vaše osobné údaje?

Štandardne sa snažíme neprenášať vaše osobné údaje mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je potrebné.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Nesmieme a nechceme uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, ako je potrebné na daný účel spracovania. Vzhľadom na túto zákonnú požiadavku, ale aj z dôvodu technických a finančných aspektov uchovávanie údajov aktívne vymažeme údaje tam, kde už nie je potrebné. Lehoty uchovávanie sú buď stanovené v príslušných zákonoch, alebo sú stanovené nami v našich interných zásadách. Ak je spracovanie vašich osobných údajov založené na súhlase a vy sa rozhodnete svoj súhlas odvolať, vaše osobné údaje ďalej nespracúvame na konkrétny účel. Nevylučuje sa však možnosť, že vaše osobné údaje spracováваме z rôznych právnych dôvodov, najmä z dôvodu našich zákonných povinností.

Všeobecné lehoty na uloženie na naše účely sú nasledovné:

Účel:	Všeobecné lehoty uchovávanie
Stanovenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov (právna agenda)	Na základe premlčacej lehoty podľa zákona.
Správa žiadostí dotknutých osôb	Na základe premlčacej lehoty podľa zákona.
Poskytovanie našich služieb - prevádzkovanie vzdelávacieho systému InnoSchool	Počas zmluvného vzťahu s užívateľmi a 2 roky po ukončení zmluvy
Ochrana majetku a bezpečnosti	1 rok

Vyššie uvedené lehoty uchovávanie špecifikujú len všeobecné lehoty, počas ktorých sa osobné údaje spracúvajú na konkrétne účely. Postupujeme však k vymazaniu alebo anonymizácii osobných údajov pred uplynutím týchto všeobecných lehôt, ak považujeme osobné údaje za nepotrebné vzhľadom na vyššie uvedené účely spracovania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách môžeme vaše osobné údaje uchovávať dlhšie, ako je uvedené vyššie, ak to vyžaduje zákon alebo náš oprávnený záujem.

Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?

Vo všeobecnosti zhromažďujeme vaše osobné údaje priamo od vás. Svoje osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi prostriedkami, napr.:

- registráciou na našej webovej stránke,
- komunikácia s vami;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s komentármi, otázkami alebo otázkami;

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj z vašej školy. To je zvyčajne prípad, keď uzavrieme alebo vyjednáme zmluvný vzťah s vašou školou a vy ste prejavili záujem o používanie ILS. Neposkytnutie osobných údajov môže mať pre vás negatívne dôsledky, pretože to môže mať za následok neposkytnutie našich služieb vám – používanie ILS.

Aké práva máte?

Ak vaše osobné údaje spracováваме na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho

odvolaním. Máte právo účinne namietať proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Máte tiež právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako je vysvetlené vyššie. Máte tiež právo na spracovanie osobných údajov na právnom základe verejného záujmu.

Ak uplatníte svoje právo namietať, radi vám ukážeme spôsob, akým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR stanovuje všeobecné podmienky pre výkon vašich individuálnych práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že ich budeme akceptovať, pretože v konkrétnom prípade sa môže uplatniť výnimka. Niektoré práva sú spojené s konkrétnymi podmienkami, ktoré nemusia byť splnené v každom prípade. Vaša žiadosť o presadzovanie konkrétneho práva bude vždy riešená a preskúmaná z hľadiska právnych predpisov a platných výnimiek.

Okrem iného máte:

- Právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom podľa článku 15 GDPR. Toto právo zahŕňa právo potvrdiť, či o vás spracúvame osobné údaje, právo na prístup k osobným údajom a právo na získanie kópie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné.
- Právo na opravu podľa článku 16 GDPR, ak o vás spracúvame neúplné alebo nepresné osobné údaje.
- Právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR;
- Právo namietať proti spracovaniu vrátane profilovania na základe oprávneného alebo verejného záujmu podľa článku 21 ods. 1 GDPR;
- Právo namietať proti spracovaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania podľa článku 21 ods.
- Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania podľa článku 22 GDPR.

Ak máte pocit, že spracúvame nesprávne osobné údaje o vás vzhľadom na účel a okolnosti, môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

You have a right to lodge a complaint related to personal data to the relevant data protection supervisory authority or apply for judicial remedy. Please note that because of leading controller, *DEX Innovation Centre* is from the Czech Republic our competent data protection authority is **the Office for Protection of Personal Data of the Czech Republic** (<https://www.uoou.cz/en>). In any case we advise to primarily consult us with your questions or requests.

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa osobných údajov príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov alebo požiadať o súdny prostriedok nápravy. Upozorňujeme, že vďaka vedúcemu prevádzkovateľovi je DEX inovačné centrum z Českej republiky naším príslušným orgánom na ochranu údajov **Úrad na ochranu osobných údajov Českej republiky** (<https://www.uoou.cz/en>). V každom prípade odporúčame, aby ste sa s vami v prvom rade poradili s vašimi otázkami alebo požiadavkami.

Spracúvame vaše osobné údaje automatizovanými prostriedkami, ktoré majú právne účinky, ktoré sa vás týkajú?

V súčasnosti nevykonávame spracovateľské operácie, ktoré by viedli k rozhodnutiu, ktoré by malo právne účinky alebo podobne významne ovplyvnilo vás na základe automatizovaného spracovania vašich osobných údajov vo svetle článku 22 GDPR.

Ako chránime vaše osobné údaje

Je našou povinnosťou primerane chrániť vaše osobné údaje a z tohto dôvodu sa zameriavame na otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov. Zaviedli sme všeobecne uznávané technické a organizačné normy na zachovanie bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, najmä s prihliadnutím na riziká, ktoré sú prezentované spracovaním,

najmä z náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného zverejnenia alebo prístupu k osobným údajom prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným. V situáciách, keď sa spracúvajú osobitné kategórie údajov, používame šifrovacie technológie napr. pri komunikácii s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch našich poskytovateľov webových stránok umiestnených v dátových centrách v Českej republike. Ak sa používajú analytické nástroje tretích strán, údaje sa ukladajú na serveroch tretích strán (pozri súbory cookies).

Súbory cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webových stránok, napr. tým, že nám umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní sa do používateľského prostredia, zapamätanie si voľby používateľa pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webových stránok alebo hodnotení používania webovej stránky na zlepšenie. Naša webová stránka používa súbory cookie najmä na meranie svojej návštevnosti. Tieto súbory môžete vždy prestať ukladať do zariadenia zmenou webového prehliadača na iné nastavenie.

Zmeny v týchto zásadách ochrany osobných údajov

Informácie, ktoré vám poskytneme v súvislosti so spracovaním osobných údajov, sa môžu zmeniť alebo prestať byť aktuálne. Z týchto dôvodov môžeme z času na čas zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov zverejnením aktuálnych zásad ochrany osobných údajov a dátumu účinnosti na našich webových stránkach. V prípade, že tieto zásady ochrany osobných údajov podstatne zmeníme, môžeme vás na takéto zmeny upozorniť výslovným oznámením, na našich webových stránkach alebo e-mailom.